

Bokning

Bokning kan göras via telefon, e-post eller på plats under våra öppettider. Bokningen är bindande, och du ska vara minst 18 år gammal, eller ha målsmans godkännande.

Legitimation ska kunna uppvisas vid begäran.

Villkor

Alla aktiviteter sker på egen risk och kunden tar själv ansvar för sig själv och sin grupp, för all utrustning samt för sitt/sin grupps beteende såväl till sjöss som på land. Kunden rekommenderas att kontrollera sitt försäkringsskydd. Om kanot/båt eller annan hyrd eller lånad utrustning skadas under hyresperioden så är kunden ansvarig och ersättningskyldig.

Fågel- och sälskyddsområden ska alltid respekteras under gällande perioder. Information om gällande tider för respektive skyddsområde får du vid uthyrningen. Kunden ska även hålla sig informerad om aktuella eldningsförbud. Observera att det alltid är absolut förbjudet att elda på klipphällar.

Det får inte kvarlämnas något skräp på områden som besöks. Och det får inte finnas spår efter toalettgöromål. Toapapper och lämningar ska ovillkorligen grävas ned ordentligt.

Simkunnighet är ett krav och flytväst ska användas till sjöss, oavsett väder och vind. Om möjligt ska en mobiltelefon finnas med på turen.

En ungefärlig färdplan ska lämnas till kanotcentralen vid avfärd. Kunden förbinder sig att hålla den överenskomna hyrestiden. Vid försening på grund av väder och vind ska Gräsö Kanotcentral kontaktas snarast möjligt.

Vid återlämnandet ska utrustningen tvättas av både in- och utvändigt. Kanotcentralen tillhandahåller vatten, hink och tvättsvamp.

Betalning

Betalning av hela beloppet görs på plats, antingen med kort (Visa, Mastercard) eller med kontanter, alternativt mot faktura.

Avbokning

Vid avbokning med mer än sju dagar före bokningstillfället tas en avgift ut på 100 kr.

Vid avbokning med mindre än sju dagar före bokningstillfället tas en avgift ut på 25 %, minst 100 kr av det totala hyresbeloppet.

Vid avbokning med mindre än ett dygn före bokningstillfället tas en avgift ut på 50 %, minst 100 kr av det totala hyresbeloppet.

Alla avgifter gällande avbokning betalas via faktura på gällande belopp. Om inget annat är överenskommet.

Vid avbokning på grund av blåsig väder, allvarlig sjukdom eller skada. Ska om möjligt, i första hand bokningen flyttas fram till ett annat datum. Om inget annat är överenskommet.

